

ТНС энерго Марий Эл

Как пользоваться торговой площадкой

Краткое руководство для физических и юридических лиц

Коротко о площадке

Площадка помогает покупать и продавать электроэнергию по СДД, оформлять заявки, согласовывать условия сделки, формировать договоры, подписывать документы электронной подписью и скачивать итоговый комплект.

Кому подходит площадка

Физическое лицо	Юрлицо — покупатель	Юрлицо — продавец
Покупка “зелёной” энергии для личного потребления и получение комплекта документов.	Поиск предложений по СДД, подача заявок на покупку и подписание договора.	Размещение предложений, рассмотрение запросов покупателей и подписание договора.

Содержание

Раздел / вкладка	Для чего нужен
1. Начало работы	регистрация, вход, профиль, электронная подпись
2. Разделы личного кабинета	что находится в основных вкладках
3. Физическое лицо	покупка “зелёной” энергии
4. Юридическое лицо — покупатель	поиск предложений, заявка, договор и подпись
5. Юридическое лицо — продавец	размещение предложения, обработка запросов, договор и подпись
6. Статусы и документы	как понимать этапы и где скачать итоговые файлы

1. Начало работы

Регистрация

- Выберите тип пользователя:** физическое лицо, юридическое лицо — покупатель или юридическое лицо — продавец.
- Заполните данные:** для физлица укажите ФИО; для юрлица — название компании. Почта используется для входа и уведомлений.
- Отправьте заявку:** после проверки учетная запись станет доступна для работы в личном кабинете.

Важно

Для подписания документов понадобится действующая электронная подпись. Если подпись не настроена, договор можно просмотреть, но завершить подписание не получится.

2. Разделы личного кабинета

Раздел / вкладка	Для чего нужен
Главная	Краткая сводка по заявкам, сделкам и доступным действиям.
Предложения / витрина	Доступные предложения продавцов или предложения по “зелёной” энергии.
Заявки	Созданные вами заявки и запросы, их статусы и действия по ним.
Сделки / документы	Согласованные сделки, заполнение данных, договор, подпись и итоговые документы.
Профиль	Личные данные или данные компании, которые используются на площадке.

3. Физическое лицо

Что можно делать

- Просматривать предложения по “зелёной” энергии.
- Выбирать объем, цену и срок покупки.
- Отправлять заявку на рассмотрение.
- Заполнять данные для договора после запуска подписания.
- Подписывать договор электронной подписью и скачивать комплект документов.

Покупка “зелёной” энергии

Шаг	Что сделать	Что происходит дальше
1	Откройте раздел “Зелёная энергия”.	Появится список доступных предложений.
2	Выберите предложение и укажите нужный объем/цену.	Площадка покажет доступный остаток и сумму.
3	Отправьте заявку.	Заявка появится в разделе “Мои заявки”.
4	Дождитесь изменения статуса на “Подписание договора”.	В заявке появится действие “Заполнить договор”.
5	Заполните данные покупателя и подтвердите.	Поля зафиксируются, повторно менять их нельзя.
6	Откройте договор и подпишите его электронной подписью.	После завершения станет доступен комплект документов.

4. Юридическое лицо — покупатель

Что можно делать

- Просматривать предложения продавцов по СДД.
- Создавать собственную заявку на покупку электроэнергии.
- Выбирать объем по часам и указывать точку поставки.
- Согласовывать сделку с продавцом.
- Заполнять данные для договора, подписывать документы и скачивать итоговый комплект.

Покупка по предложению продавца

Шаг	Что сделать	Что происходит дальше
1	Откройте предложения продавцов.	Вы увидите доступные лоты и условия.
2	Выберите нужный объем по часам и укажите точку поставки.	Продавец увидит именно ваш запрос, а не весь исходный график.
3	Отправьте отклик.	Сделка ожидает решения продавца.
4	После согласия продавца заполните свои данные для договора.	Площадка перейдет к формированию документа.
5	Проверьте договор и подпишите его электронной подписью.	После подписи продавца и покупателя сделка уйдет на завершающую проверку.

Создание собственной заявки на покупку

Покупатель может сам создать заявку на покупку: указать период, объем по часам, цену и комментарий. После этого продавцы смогут рассмотреть заявку и предложить сделку.

5. Юридическое лицо — продавец

Что можно делать

- Создавать предложения на продажу электроэнергии.
- Указывать почасовой график, цену и доступный объем.
- Получать запросы покупателей и видеть выбранные ими часы, объемы и точку поставки.
- Принимать или отклонять запросы.
- Заполнять данные продавца для договора, подписывать документы и получать итоговый комплект.

Размещение предложения

Шаг	Что сделать	Что происходит дальше
1	Откройте раздел создания предложения.	Заполните параметры продажи.
2	Укажите почасовой график и цену.	Эти данные увидят покупатели при выборе объема.
3	Опубликуйте предложение.	Покупатели смогут отправлять отклики.

Работа с входящим запросом покупателя

Шаг	Что сделать	Что происходит дальше
1	Откройте входящие сделки или заявки.	В карточке будет показан запрос покупателя.
2	Проверьте выбранные часы, объем, цену и точку поставки.	Решение принимается по конкретному запросу покупателя.
3	Нажмите “Согласиться” или “Отклонить”.	При согласии сделка переходит к заполнению данных и договору.
4	Заполните данные продавца и подтвердите.	После подтверждения поля фиксируются.
5	Подпишите договор электронной подписью.	Дальше документ подписывает покупатель и сделка завершается по маршруту площадки.

6. Статусы и документы

Как читать статусы

Статус	Что означает	Статус	Что означает
На рассмотрении	Ожидает проверки или ответа.	Ожидает ответа	Контрагент принимает решение.
Сбор данных	Стороны заполняют данные договора.	Документ сформирован	Договор готов к просмотру.
Ожидает подписи	Нужно подписать электронной подписью.	На регистрации	Подписано сторонами, идет завершение.
Завершена	Комплект документов доступен.	Отклонена	Заявка или сделка закрыта.

Документы и подпись

- **Договор формируется автоматически** после заполнения данных сторонами.
- **Электронная подпись** используется для подтверждения договора. После подписи создается файл подписи .sig.
- **Итоговый комплект** обычно включает сам документ и файл электронной подписи. Он становится доступен после завершения сделки.

Совет

Если кнопка следующего действия не появилась, проверьте текущий статус заявки или сделки: возможно, действие сейчас ожидается от другой стороны.